

## COMUNICADO DE PRENSA

Boletín PCE37

Chihuahua, Chih., a 01 de abril de 2025

### **Entregó Pensiones Civiles del Estado cerca de 5 millones de piezas de medicamentos en 2024**

*- A nivel estatal, la inversión en la compra de fármacos alcanzó los 1,124 millones de pesos*

Pensiones Civiles del Estado (PCE) informó que en 2024, entregó un total de 4 millones 645 mil 284 piezas de medicamentos en todo el estado, y surtió 1 millón 008 mil 212 recetas con el propósito de cubrir de manera eficaz las necesidades de salud de sus afiliados.

En el mismo lapso, en la delegación Chihuahua se surtieron 638 mil 481 recetas, equivalentes a 2 millones 969 mil 432 piezas de medicamento entregadas. A nivel estatal, la inversión en la compra de medicamentos alcanzó los 1,124 millones de pesos.

En los primeros dos meses de 2025 se surtieron 164 mil 346 recetas y se entregaron 784 mil 754 piezas de medicamentos, a través de las diferentes delegaciones de la entidad, en tanto, solo en la sede Chihuahua, se han proporcionado 507 mil 992 piezas y surtido 102 mil 153 recetas, lo que permite diariamente una atención de calidad.

Aunado a lo anterior, se han implementado diversas estrategias encaminadas a mejorar el servicio, entre las que destaca la habilitación de dos ventanillas especiales para la atención personalizada de pacientes oncológicos, con el fin de garantizar un seguimiento preciso y oportuno a sus tratamientos y la dispensación de medicamentos controlados.



Además, se instaló una pantalla y escáner que permite a los derechohabientes verificar la resurtibilidad de su receta, así como la disponibilidad de sus medicamentos antes de ingresar su solicitud.

Adicionalmente, el personal de Farmacia recibe capacitación continua en temas claves como dispensación de antibióticos, farmacovigilancia, procesos normalizados de operación, atención al usuario, comunicación asertiva y calidad en el servicio, en busca de fortalecer la atención brindada a los derechohabientes.

También en el área de Farmacia, se remodelaron las áreas de servicio en la delegación Chihuahua, lo que incluye la renovación de bancas y una mejor iluminación para brindar mayor comodidad a las y los afiliados.